



UCi Hungary Kft - UnitelShop Általános szerződési Feltételek (ÁSZF)

4 Mit jelent az UnitelShop biztonsága?

- 6 Rendelési biztonság
- 6 Termékválasztási biztonság
- 6 Szállítási biztonság
- 6 Adatkezelési biztonság
- 6 A termék Jótállási biztonsága
- 6 Jogi biztonság

Mit jelent az UnitelShop biztonsága?

4 Rendelési biztonság

Készleten lévő rendelését akár már 24 órán belül teljesítjük, de a teljesítés más esetben sem haladhatja meg az **1 hetet**.

Amennyiben a termék szállításával kapcsolatban bármilyen gond merül fel, megadott elérhetőségén partnerünk, vagy kollégáink azonnal tájékoztatják Önt.

Rendelésének állapotát folyamatosan nyomon követheti a „Bejelentkezés/Korábbi rendelések” menüpont alatt, de tájékoztatást kérhet vevőszolgálatunktól, vagy attól a partnerünktől is, akinek az áruházában vásárolt.

A megrendeléshez kattintson a megrendelés rögzítése jelre! (*mint*). A rendelés rögzítéséről azonnal visszaigazolást kap (*mint*).

Az Önnek automatikusan küldött értesítő nem minősül szerződésnek, az csak írásbeli tájékoztató, rendelésének tartalmáról. Beérkezett rendelését (munkaidőben) 24 órán belül megvizsgáljuk, amennyiben teljesítését a megadott feltételekkel nem tudjuk vállalni, maximum 48 órán belül írásban, vagy telefonon értesítjük.

Elfogadott rendelése akkortól tekinthető szerződésnek amikor telefonon vagy írásban megtörtént a kiszállításról történő egyeztetés Ön és kollégánk között. Ezt a "visszaigazolva" fázis mutatja az e-mailben.

a lap tetejére 5

4 Termékválasztási biztonság

A termékek műszaki adatait és nagyított fotóját a termék neve melletti „i” ikonra, vagy a „kisképre” kattintva tekintheti meg.

Az ismertető leírás és a fotó tájékoztató jellegű, esetleges pontatlanságáért elnézését kérjük.

Termékválasztási biztonsága érdekében, amennyiben fontos Önnek a termék valamelyik műszaki paraméterének pontos teljesülése, rendelése feladása előtt kérjen írásos tájékoztatást vevőszolgálatunktól. Az így küldött és kihangsúlyozott műszaki paraméterigényt ellenőrizzük Önnek.

4 Szállítási biztonság

A felbontási elleni biztonság érdekében csomagjainkat, az Ön nevét és címét tartalmazó etikettel ragasztjuk le. Ez az etikett garantálja, hogy a csomagot szállítás közben nem bontották fel.

Amennyiben az etikett felszakított, a csomag láthatóan sérült, vagy felbontott, a csomagot ne vegye át, hanem irányítsa vissza. Ebben az esetben Önt semmilyen plusz költség nem terheli, a rendelését rövid időn belül újra teljesítjük.

a lap tetejére 5

4 Adatkezelési biztonság

Regisztrációja során megadott személyes adatait harmadik félnek semmilyen célból nem adjuk ki, adatait, csak az Unite!Shop és Ön közötti könnyített kapcsolatfenntartás érdekében, a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Kérésére minden regisztrációs adatát töröljük rendszerünk-ből.

a lap tetejére 5

4 A termék Jótállási biztonsága

Készülékeinket a **151 / 2003 (IX.22) Kormányrendeletnek** megfelelően minimum egy év jótállással szállítjuk, de nem ritka a 2-3-5 év jótállás sem.

A jótállást, a Kr.-en túlmutatva gyakran a 10 000 Ft-nál olcsóbb alkatrészek esetében is vállaljuk. Ezekben az esetekben a termék szerepel a küldött jótállási jegyen.

A termékkel megküldünk minden szükséges dokumentációt ahhoz, hogy jótállásos igényét partnerünk szervizében, központi szervizünkben, vagy a márkaszervizekben érvényesíteni tudja.

Az áruházaink shop-info menüpontja tartalmazza annak leírását, hogy mit kell tennie, ha meghibásodott a termék.

a lap tetejére 5

4 Jogi biztonság

A vásárlástól számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül, elállási joga van, amely jogát a következő feltételekkel érvényesítheti:

- 6 Az elállási jog, minden olyan Unite!Shopban vásárolt termékre vonatkozik, amelyet a vásárló visszajuttat az Unite!Shop központjába (1139 Budapest Forgách u. 19.). A visszaszállítás költségei a vásárlót terhelik.
- 6 Elállásra vonatkozó igényét e-mailben vagy személyesen be kell jelentenie az Unite!Shop vevőszolgálatnál, hogy a nyolc napos határidőt igazolni tudjuk. A 8 nap minden esetben a termék(ek) kézhezvételétől a bejelentés regisztrálása és visszaigazolása közötti eltelt munkanapok számát jelenti!
Az elállás tudomásulvételéről minden esetben visszaigazolást küldünk e-mailben!

- 6 Amennyiben az árut személyesen hozza vissza raktárunkba, az Ön által kifizetett összeget a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizetjük.
Amennyiben postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket, legkésőbb az áru megérkezését követő 1 héten belül visszautaljuk az összeget az Ön által megadott bankszámlaszámra, vagy partnerünknek, aki készpénzben kifizeti Önnek.
- 6 FONTOS TUDNIA! A visszatérítés nem vonatkozik a termék visszajuttatásának költségeire, melyeket Önnek kel viselnie.
- 6 Amennyiben a visszajuttatott termék nem rendeltetésszerű használatból adódóan meghibásodott, az UnitelShop él azon jogával, hogy az így ért kárát a vevő felé érvényesítse!
- 6 [17/1999. \(II. 5.\) Korm. Rendelet a távollevők között kötött szerződésekről.](#)
- 6 Az UnitelShop üzemeltetője, a web-áruház üzemeltetése során messzemenően figyelembe veszi a 2001. évi CVIII. "Az elektronikus úton kötött szerződésekre vonatkozó szabályok"-ról szóló törvényt, mely alapján az alábbi tájékoztatási kötelezettségének tesz eleget:
 - azon technikai lépéseket, melyek alapján áruházunkban vásárolhat és ami alapján közöttünk elektronikus úton szerződéskötés létre jöhet, az áruház "Vásárlási információk" menüpontja alatt található meg.
 - A közöttünk létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így azt nem iktatjuk, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.
 - Az adatbeviteli hibák kiküszöböléséhez minden esetben rendelkezésre áll a törlő gomb, az elvet gomb a "vissza" gomb valamint a használt internetes böngésző "vissza" gombja.
 - Az általunk létrejött elektronikus szerződés-, és megkötésének nyelve: magyar
 - A szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexről ezen oldalon olvashat, kiemelve a vásárlás biztonságát.

a lap tetejére **5**

4 Az UnitelShop használatának egyéb feltételei

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!
A termékoldalon található műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.



4 VÁSÁRLÁSI INFORMÁCIÓK

- 6 [Vevőszolgálat, ahol kérdéseit felteheti](#)
- 6 [Vásárlás](#)
- 6 [Fizetés](#)

Vásárlási információk

A megrendelések feldolgozása és postázása hétköznapokon történik, hétfévégén az ügyfélszolgálat szünetel.
A megrendelések feladása Web-áruházunkban kizárólag Interneten keresztül Web-áruházunk felületén lehetséges. A telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem tudjuk teljesíteni.

Vevőszolgálat, ahol kérdéseit felteheti

Regisztrációval kapcsolatban:	regisztracio@UnitelShop.hu	(1) 239-4800
Az áruház használatával kapcsolatban:	info@UnitelShop.hu	(1) 239-4800
Az termékekkel kapcsolatban kapcsolatban:	termek@UnitelShop.hu	(1) 239-4800
Garanciával kapcsolatban:	garancia@UnitelShop.hu	(1) 239-4800
Az áru átvételével kapcsolatban:	aruatvetel@UnitelShop.hu	(1) 239-4800
Reklamációval kapcsolatban:	reklamacio@UnitelShop.hu	(1) 239-4800

Unitel Shop kereskedelmi vezető: Pataki Péter, unitelshop@unitelshop.hu

a lap tetejére 

Vásárlás

Az áruház megtervezésekor és elkészítésekor nagy figyelmet fordítottunk a könnyű kezelhetőségre és a gyors, megbízható működésre. Az alábbiakban megpróbáltuk a vásárlás folyamatát lépésről - lépésre leírni, ha ezek után további kérdések merülnének fel Önben, kérjük tegye fel őket az info@unitelshop.hu e-mail címen, vagy telefonon a(1) 239-4800 telefonszámon.

NYITÓKÉPERNYŐ

A bejelentkező képernyő tetején a bemutatkozó soraink láthatók, alatta pedig hírekkel szolgálunk látogatóinknak termékeinkről és beszállítóinkról.

A hírek után akciós termékeink szerepelnek. Érdemes akár naponta többször ellátogatni ide, hiszen akciós kínálatunk folyamatosan változik! (A piros felirat a későbbiekben is azt jelzi, hogy akciós termékről van szó.)

A nyitó oldalon az akciós termékekből csak egy válogatás jelenik meg, a teljes listáért kattintson a [Vásárlás/Akciós termékek](#) menüpontra.

ELRENDEZÉS

Vásárlás vagy egyszerően csak a termékek böngészése közben kétféle rendezés és nézet között választhatunk:

- alap esetben képi információt is láthatunk minden termékről
- a "AA" jelre kattintva kapcsolhatjuk be a felsorolás szerű megjelenítési módot, ahol a képi és más információkért a "i" linkre kell kattintani, viszont így több termék látható egyszerre.

A két nézet között a váltást természetesen bármikor megtehető a "AA" és a "i" jelekre kattintással.

REGISZTRÁCIÓ

Ahhoz, hogy rendelését összeállítsa és tájékozódjon árainkról, vagy egy komplett árajánlatot készítsen nem kell regisztrálnia adatait.

A regisztráció csak akkor szükséges, ha az összeállított kosár tartalmát meg is szeretné rendelni, ha hírlevelet szeretne kapni akciós termékeinkről, vagy a fórumban hozzá szeretne szólni valamely témához. Ehhez a regisztráció menüpont alatt ki kell töltenie egy regisztrációs űrlapot ([minta](#)).

Amint ez megtörtént egy visszaigazolást küldünk Önnek, hogy még egyszer ellenőrizhesse adatait. Amennyiben a későbbiek során adataiban változás állna be, a módosításokat a "Bejelentkezés/Adatok módosítása" menüpont alatt bármikor elvégezheti.

BEJELENTKEZÉS

A regisztráció elfogadását követően a bejelentkezés automatikusan meg is történik. A későbbiekben bejelentkezni a "Bejelentkezés" menüre kattintva név és jelszó beírásával lehet. Amennyiben elfelejtette a jelszavát írja be e-mail címét a <[Jelszóemlékeztető](#)> -be és elküldjük azonosító adatait ([minta](#)).

A bejelentkezés sikeres voltát jelenti, ha a fejlécben megjelenik az Ön neve ([minta](#)).

TERMÉK(EK) KIVÁLASZTÁSA



A megfelelő termék kiválasztására több lehetőség is kínálkozik:

- Gyorskereséssel szűkítheti a termékek listáját, ha a termék egy jellemző paraméterére, márkájára vagy tulajdonságára keresve listát hoz létre. Írja be ezt a jellemző paramétert a **<termék kereső>** -be és a megkapott listában keresse meg a vásárolni kívánt terméket! *(minta)*
- Az **Üzletág - Termékcsoport - Termékfajta** besorolás alapján egyre közelítve, keresse meg a kívánt terméket!
- Természetesen az akciós listában szereplő termékek közül is azonnal vásárolhat.

A kiválasztott termékről további információhoz juthat ha a képre, vagy a felsorolás megjelenítési módban az "i" jelre kattint. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett (alatt) feltüntetett nettó és bruttó ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.



RENDELÉS ÖSSZEÁLLÍTÁSA (KOSÁR)

Amennyiben sikerült megtalálni a megfelelő terméket, az alatta (vagy mellette) található kis négyzetbe  írja be a vásárolni kívánt db számot, majd kattintson a kosár  jelre.

Ezután választhat más termékeket és ugyanígy a kosárba teheti valamennyit. Közben a kosár tartalma a fejlécben folyamatosan aktualizálódik és mutatja a kosárba felvitt termékeket, a db számokat és a fizetendő összeget.

Amennyiben a kosár tartalmán szeretne módosítani, a sárga kosárjelre, vagy a megrendelés jelre kattintással megteheti *(minta)*. A kapott megrendelés lista sokkal átláthatóbb mint az előző *(minta)*.

Egy tétel darabszámát úgy módosíthatja, hogy az új darabszám beírása után a frissítés  gombra kattint.

Egy tétel teljes törlését az aktuális sorban található  gombra kattintással teheti meg. Információkat a termékről a  gombra kattintással tekinthet meg.

RENDELÉS FELADÁSA, VÁSÁRLÁS

A kosár tartalmát a **<megrendelés>** jelre kattintással tudja megrendelni *(minta)*.

A megrendeléshez be kell lépnie azonosítójával és jelszavával! Amennyiben még nem vásárolt nálunk és nincs regisztrálva áruházláncunkban itt is regisztrálhatja magát a **fent** ismertetett módon!

Belépés után egy újabb képernyőn látja az adatait, valamint a kosár tartalmát és a fizetendő összeget!

Hátra van még az áru átvételi módjának a kiválasztása, ami lehet személyesen a boltban, postai utánvét vagy futárszolgálat! Rendszerünk az ön által összeállított kosár értéke, súlya valamint a fajtája alapján felajánlja a lehetséges átvételi módokat pl.: nagy értékű és törekeny termék esetén mint egy 17" LCD monitor nem ajánlja fel a postai utánvéteket.

Amennyiben Ön kiválasztja az áru átvételének módját, rendszerünk automatikusan hozzárendeli a költségét és megnöveli vele a számla értékét. Személyes átvétel esetén természetesen nem rakódik rá plusz költség *(minta)*.

[Megtekinthető díjtáblázat.](#)

A megrendeléshez kattintson a megrendelés rögzítése jelre! *(minta)*. A rendelés rögzítéséről azonnal visszaigazolást kap *(minta)*.

Az Önnek automatikusan küldött értesítő nem minősül szerződésnek, az csak írásbeli tájékoztató, rendelésének tartalmáról. Beérkezett rendelését (munkaidőben) 24 órán belül megvizsgáljuk, amennyiben teljesítését a megadott feltételekkel nem tudjuk vállalni, maximum 48 órán belül írásban, vagy telefonon értesítjük.

Elfogadott rendelése akkortól tekinthető szerződésnek amikor telefonon vagy írásban megtörtént a kiszállításról történő egyeztetés Ön és kollégánk között. Ezt a "visszaigazolva" fázis mutatja az e-mailben.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

Eddigi rendeléseit a bejelentkezés után a **"Saját oldalak>Korábbi rendelések"** menüpont alatt bármikor megnézheti! *(minta)*.

KORÁBBI RENDELÉSEK

Rendeléseit utólag is meg tudja nézni, sőt rendelésének állapotát is figyelemmel kísérheti.

"[Saját oldalak > Korábbi rendelések](#)" menüpont alatt található listában *(minta)*, minden rendelés mellett, ott található az állapota: Folyamatban ill. Teljesítve, ahol ez utóbbi azt jelenti, hogy az áru kiszállítása megkezdődött, áruházunk telephelyét elhagyta.

Természetesen mód van a rendelést teljes egészében újra megnézni, amihez a "[megtekint](#)" szövegre kell kattintania! *(minta)*

[a lap tetejére](#) 5

Fizetés

KÉSZPÉNZES FIZETÉS

Fizetnie csak az áru átvételekor kell utánvéttel a futárnak, a postásnak, vagy a partnerünknek, attól függően, hogy milyen szállítási módot igényelt.

Megrendelése elküldése előtt ki kell választania az Önnek megfelelő szállítási módot. A kiválasztáskor a termék ára alatt, azonnal megjelenik a szállítás költsége is, így még a rendelés elküldése előtt kalkulálhat, módosíthat.

Szállításkor az ott megjelent fizetendő összeget kell fizetnie, más díj rendelését nem terheli.

[a lap tetejére](#) 5

Az UnitelShop biztonságáról

Az UnitelShop használatának egyéb feltételei

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

A termékoldalon található műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.



4 Garancia - Jótállás

- 6 Mit tegyen ha meghibásodott a termék?
- 6 Hogyan érvényesítheti jótállási igényét?
- 6 Melyek a jótállási felelősséget kizáró meghibásodások?
- 6 Mennyi a jótállás időtartama?
- 6 Mit jelent a javítás?
- 6 Milyen egyéb vásárlói jogok illetik meg?
- 6 Jogi kalauz vásárlóinknak.

4 Mit tegyen ha meghibásodott a termék?

- 6 Keresse meg a kapott jótállási jegyet, és nézze meg a garanciavállaló gyártó, vagy importőr szervizének a címét. Amennyiben ilyen szerviz van a közelében, juttassa el a terméket, vagy ha a termék 10kg-nál nehezebb, jelentse be a szervizben a meghibásodást.

- 6 A számítástechnikai termékek 90%-ának garanciavállaló szerve az az üzlet, amely üzlet web áruházában vásárolta a terméket. Amennyiben megfogadta ajánlásunkat, ez az üzlet közel van a termék üzemelési helyéhez, így a szervizelést egyszerűen és főként szállítási díj-mentesen ott intézheti.
- 6 10 kg-nál nehezebb termékek esetén kérheti a helyszíni szervizelést, de tudnia kell, hogy a javítási ingyenesség, csak a jótállásos meghibásodásokra vonatkozik.

a lap tetejére 5

4 Hogyan érvényesítheti jótállási igényét?

- 6 Jótállási igényét, a termékekhez adott jótállási jeggyel tudja érvényesíteni, amit minden termék, vagy számla mellé elküldtünk Önnek.
- 6 A számla mellékleteként kapott **„Megrendelés és garanciaalap”** tartalmazza azt az információt, hogy Önnek melyik értékesítési cég a garanciavállaló partnere, illetve az hol található. Amennyiben ezt a lapot bemutatja az üzletben, ott jogosulttá válik jótállási igényének érvényesítésére.
- 6 Ha a Megrendelés és garanciaalap dokumentuma elveszett, jelezze vevőszolgálatunknál, akik pótolják Önnek a dokumentumot.
- 6 Az elveszett jótállási jegyet nem tudjuk utólag pótolni.
- 6 A jótállási jegyen történt bármilyen utólagos javítás, törlés, vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

a lap tetejére 5

4 Melyek a jótállási felelősséget kizáró meghibásodások?

- 6 Helytelen szállításból, tárolásból, erőszakos külső behatás következtében bekövetkezett sérülések, roncsolódások, és egyéb meghibásodások.
- 6 Elemi csapás (pl.: villámcsapás, túlfeszültség) okozta meghibásodások.
- 6 Szakszerűtlen üzemeltetés és a szélsőséges (nem általános beltéri használati körülmények) üzemeltetési környezetben való használat miatt bekövetkezett meghibásodások (por, nedvesség stb.).
- 6 A szakszervizen kívül végzett beavatkozás, javítás, bővítés, átalakítás.
- 6 Hibásan telepített, nem „jogtiszta” szoftver vagy vírus okozta meghibásodás.

a lap tetejére 5

4 Mennyi a jótállás időtartama?

- 6 A jótállási jegyen termékenként megadjuk a jótállási időket. A jótállás legrövidebb ideje 1 év, de számos termék esetében ennél jóval több. (Pl. a TakeMs memória 10 év, a TakeMs memóriakártya 5 év, monitorok 3 év, stb.)
- 6 A jótállás időtartama a vásárlás napjával kezdődik, és meghosszabbodik a jótállásos javítás miatt szervizben töltött idővel.

a lap tetejére 5

4 Mit jelent a javítás?

- 6 A javításhoz csak új alkatrész használható fel.
- 6 A javítás következtében a termék értéke, használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt termékekhez képest nem csökkenhet.

- 6 Ha jótállásos meghibásodási igény érvényesítése során kiderül, hogy a bejelentett hiba nem jótállásos, úgy szervizünk ajánlatot ad a térítéses javításra. Helyszíni kiszállás esetén ekkor Önnek kiszállási díjat és 1 óra rezsióradíjat kell fizetni.

a lap tetejére **5**

4 Milyen egyéb vásárlói jogok illetik meg?

- 6 Ha a termék a vásárlástól számított 3 napon belül, szakszerű üzembe helyezés és kezelés mellett meghibásodott, Ön kérheti annak azonos típusú, új termékre való cseréjét.
- 6 Amennyiben a cserére nincs lehetőség, úgy a vásárlási szerződéstől elállhat és visszakérheti a vételárat. Fontos tudnia, hogy az értékesítéssel nyújtott térítéses szolgáltatások díja nem követelhető vissza (pl. szállítás, helyszíni üzembe helyezés stb.)
- 6 A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 4.§ szerint a forgalmazó az alábbi tájékoztatást adja: a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül végezzük el. Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy a termék kicserélését legfeljebb 15 napon belül elvégezzük!

a lap tetejére **5**

4 Jogi kalauz vásárlóinknak.

- 6 [17/1999. \(II. 5.\) Korm. Rendelet a távollevők között kötött szerződésekről.](#)
- 6 [151/2003. \(IX.22\) - Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról](#)
- 6 [49/2003. \(VII.30\) GKM rendelet - A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről](#)

a lap tetejére **5**



Szerzői jogok

Azzal, hogy belép az Unitel Shop valamelyik áruházába, vagy a hozzátartozó oldalak bármelyikébe, elfogadja az alábbiakat még akkor is, ha csak látogató és nem regisztrált felhasználója rendszerünknek!

Az unitelshop.hu domain-en található oldalak és maga a Franchise alapú internetes áruház az UCI Hungary Kft. szellemi tulajdonát képezik.

A laphoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Amennyiben a jogsértés az UCI Hungary Kft. tudomására jut kéri annak azonnali megszűnését és eljárást indít kárának megtérítéséért!

A weboldalon található valamennyi információ, adat, valamint minden, az üzemeltető által készített és megjelentetett, publikált anyag az üzemeltető tulajdonát képezi. Bármilyen másodlagos terjesztésük, vagy publikálásuk kizárólag az üzemeltető előzetes engedélyével történhet.

Az áruház kialakításakor figyelembe vettük a hatályos jogszabályokat különös tekintettel az alábbiakra:

- 1992. évi LXIII. törvényt a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1998. évi VI. törvényt személyes adatok gépi feldolgozásáról
- 2001. évi CVIII. törvényt az elektronikus kereskedelemről
- Az Online Privacy Alliance ajánlásait (<http://www.privacyalliance.org>)

Az áruház az UCI Hungary Kft. tulajdona © Minden jog fenntartva 2005



Impresszum

Franchise partner (a garanciális szerviz):

Az üzemeltető címe megtalálható a főoldalon.

- Biztosítja a termékekkel járó szolgáltatásokat és egyéb szupportot (pl. emelt jótállási idő, beüzemelés, stb).
- Ingyenesen végzi a termékek jótállásos ügyintézését.
- Javítási, üzemeltetési, üzembe helyezési, konfigurálási stb. térítéses szolgáltatásokat nyújt, akár az üzemeltetés helyszínén is.

UNITELSHOP KÖZPONTI VEVŐSZOLGÁLAT:

UCI Hungary Kft.
 1139 Budapest, Forgách u. 19.
 Tel.: (+36-1) 239-4800
 weblap: <http://www.unitelshop.hu/>
 email: unitelshop@unitelshop.hu

- Diszpécserünk, kérésére segítik a vásárlását a web-áruházláncban
- Ha tévesen küldte el rendelését, megkeresése alapján, módosítják rendelését
- Orvosolják esetleges panaszait, vizsgálatot kezdeményeznek, ha rendelése nem az elvárható minőségben történt.

AZ UNITELSHOP FRANCHISE WEB-ÁRUHÁZLÁNC ÜZEMELTETŐJE:

UCI Hungary Kft.
1139 Budapest, Forgách u. 19.
Tel.: (+36-1) 239-4800
weblap: <http://www.uci.hu/>
email: franchise@uci.hu, uci@uci.hu

- Képviselője: Király Zoltán, Tel.: (+36-1) 239-4800, ertekesites@uci.hu
- Adószáma: 13865122-2-41, Cégjegyzéki szám: Cg.01-09-877274, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- A működési engedély nyilvántartási száma: XIII.7552/2007
- A működési engedélyt kiadta: Budapest Főváros XIII. kerületi Polgármesteri Hivatala
- A tevékenység megnevezése: számítástechnikai nagykereskedelem - csomagküldéssel
- Az UCI Hungary Kft. MKEH (Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal) nyilvántartási száma "csomagküldő kereskedelmi tevékenységi körben": C / 003 206.

- Felügyeli az értékesítések „tisztaságát”, minőségét, vizsgálja a vevők elégedettségét
- Működteti a Franchise rendszert
- Folyamatosan fejleszti a kínálatot annak érdekében, hogy a vevők minél nagyobb választékból, minél olcsóbban, az elvárható legmagasabb kiszolgálási minőséggel vásárolhassanak.



A Franchise Rendszergazda

Az 1999-ben alapított Unitel City Computer Kft jogutódja, az **UCI Hungary Kft.** egy széleskörű számítástechnikai tevékenységgel foglalkozó cégcsoport tagja.

Tevékenysége kiterjed a számítástechnikai termékek importjára, számítógépek gyártására, számítástechnikai és telekommunikációs termékek nagykereskedelmére, és a cégek illetve intézmények kiszolgálására.

Termékkörében és raktárkészletén megtalálhatók az információ technológia termékei, a Brand-, és a saját gyártású „Unitel” számítógépek, notebookok, pda-k, számítógép-alkatrészek, de széles választékot kínál kommunikációs termékekből legyen az vezetékes-, IP-, vagy mobiltelefon, és azoknak egyéb kiegészítői.

Az Internet áruház jellegénél fogva korszerű és egyszerű vásárlást tesz lehetővé. Nem véletlen, hogy az Interneten vásárlók száma évente szinte megduplázódik. Sokan mégis tartanak az internetes vásárlástól, mert bizonytalanok a minőségben, a garanciális jogaik érvényesítésében, valamint pl. számítástechnikai termékek esetében szeretnének szolgáltatást is igénybe venni (beüzemelés).

Unitel Shop Franchise áruházláncunkat úgy terveztük meg, hogy megoldja ezeket a bizonytalanságokat.

Ajánlásunk

Azt ajánljuk Önnek, hogy válassza ki az Ön lakhelyéhez legközelebb eső Partnerünk web-áruházát, vásároljon ott a termékeinkből, és mindenben számíthat a partnerünk közreműködésére!

A garanciális problémáit helyben oldhatja meg, kérdéseire szívesen válaszolnak, és a beüzemelés esetleg üzemeltetés, vagy a folyamatos karbantartás sem jelent problémát, hiszen a Franchise áruház üzemeltetője esetleg az Ön lakhelyén, csak néhány utcányira van Öntől!

Az **Unitel Shop** főoldalán tájékozódhat, hogy melyik Franchise partnerünk van Önhöz a legközelebb!

Partnereink évek óta e termékek értékesítésével, szervizelésével és a hozzáadható szolgáltatások nyújtásával vívták ki azt a jogot, hogy viszonteladóink közül, web-áruházláncunk tagjaivá válhattak.

Cégfilozófiánk

Átalakult és folyamatosan változik a kiskereskedelmi értékesítés módja, formája nem csak Magyarországon, hanem az egész világon.

Megjelentek környezetünkben a nagy választékot kínáló áruházláncok. Bár nem vitatjuk az áruházláncok létjogosultságát, de úgy gondoljuk, hogy egy versenyképes, sokszor kényelmesebb, olcsóbb és nem utolsó sorban biztonságosabb értékesítési formát tudunk nyújtani vásárlóinknak.

Mi lehet kényelmesebb annál, hogy otthonában adhatja fel rendelését, autózás, sorban állás nélkül. Olcsóbb a vásárlás, ha nem csak a termék árát, hanem annak beszerzési költségeit is figyelembe veszi. Biztonságos, mert egy Önhöz közeli bolthoz kötődik az értékesítés, akitől nem csak segítséget várhat el, hanem számon kérheti tőle minőségi panaszait is.

A biztonságát növeli, hogy termékeinket dokumentált, a kötelező jótállási feltételeknél gyakran kedvezőbb jótállással szállítjuk.

Rendszerünk tervezésénél elsődleges szempontunk volt, hogy a vásárlását követően egy biztos terméktámogatói háttérrel biztosítsunk Önnek, lakóhelyéhez minél közelebb.

Szállítási határidőnk, ami 1-4 nap kiemelkedően jónak számít, ami nagy raktárkészletünknek köszönhető.

Cégünk elkötelezte magát a vevőbarát értékesítés megvalósításáért, rendelkezünk MSZ EN ISO 9001-2001 minősítéssel, ami garantálja önöknek elkötelezettségünk komolyságát.